

201050

Valledupar

Señora

ESTEFANI ALVAREZ
estefanicardoza9@gmail.com

Asunto: Respuesta a petición de servicios acerca de actualización de datos y restablecimiento de contraseña en la plataforma de la Agencia Pública de Empleo.

Respetada señora ESTEFANI ALVAREZ,

En atención a su comunicación radicada en la entidad con el número 7-2026-267369, en la que menciona que presenta inconvenientes para acceder a la plataforma de la Agencia pública de Empleo, cordialmente le informo lo siguiente:

Con el fin de brindar una respuesta oportuna y para proceder ante su requerimiento es necesario la remisión de: a. Copia legible del documento de identidad / b. Ciudad y Dirección de residencia actual / c. Número telefónico de contacto /d. Especificar su requerimiento o indicar el número de la solicitud de su interés.

Recuerde que todos nuestros servicios son públicos, gratuitos e indiscriminados y no requieren intermediarios. Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, ya que su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos. Enlace encuesta: <https://nam.dcv.ms/C109fNpbBr>

Cordialmente,

TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA
Coordinadora Agencia Pública de Empleo
SENA Regional Cesar

NIS: 2026-01-294262
Proyectó: Eliana Marcela Donado Romero
Cargo: Orientador Ocupacional.